

## Regulamin Promocji „Pakiety Medyczne”

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Promocji „Pakiety Medyczne” (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji (zwanym dalej: „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Easy Payment Services OOD (druzhiestvo s ogranichiena otgovornost) z siedzibą w Sofii, Bułgaria, przy ul. Jawaharlal Nehru Blvd. 28, lok. P.2 L40-46, kod: 1324, Okręg Sofia, Bułgaria, wpisana do bułgarskiego rejestru spółek (Trgovski Riegiistr) przez Agencję ds. Rejestrów pod numerem: 204112059, działająca w Polsce poprzez oddział: Easy Payment Services OOD (sp. z o.o.) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Bukowińskiej 22B, 02-703 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000720382, NIP: 1070040459, REGON: 369578776 (zwanym dalej: „**Organizatorem**”, a także: „**Wydawcą**”, „**EPS**”, „**Kredytodawcą**”).
3. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) „**Wydawca**” okreśłany także jako: „**EPS**” lub „**Kredytodawca**” lub „**Organizator**” oznacza spółkę działającą pod firmą Easy Payment Services OOD (druzhiestvo s ogranichiena otgovornost) z siedzibą w Sofii, Bułgaria, przy ul. Jawaharlal Nehru Blvd. 28, lok. P.2 L40-46, kod: 1324, Okręg Sofia, Bułgaria, wpisana do bułgarskiego rejestru spółek (Trgovski Riegiistr) przez Agencję ds. Rejestrów pod numerem: 204112059, działająca w Polsce poprzez oddział: Easy Payment Services OOD (sp. z o.o.) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Bukowińskiej 22B, 02-703 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000720382, NIP: 1070040459, REGON: 369578776;
  - 2) „**Sprzedawca**” oznacza spółkę działającą pod firmą iCredit Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Orła 13/10, 90-317 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495693, NIP 5213664459, REGON: 147054022, o kapitale zakładowym w wysokości 1000.000,00 zł;
  - 3) „**Świadczeniodawca**” oznacza podmiot świadczący usługi medyczne, tj. spółkę działającą pod firmą JP Medica Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, REGON: 385867261, o kapitale zakładowym w wysokości: 200.000,00 zł, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem 000000228622;
  - 4) „**Usługa medyczna**” oznacza teleporadę, konsultację online, e-receptę, e-skierowanie i e-zwolnienia, a także pakiet badań laboratoryjnych i zabiegów ambulatoryjnych;
  - 5) „**Wykonawca Usługi medycznej**” oznacza osobę fizyczną realizującą Usługę medyczną w imieniu Świadczeniodawcy, która posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia do wykonywania świadczonej Usługi medycznej;
  - 6) „**Pakiet Usług medycznych**” oznacza pakiet medyczny JP Medica, który jest oferowany przez Sprzedawcę. Dostępne Pakiety to: Zdrowie Basic Plus, Zdrowie Standard oraz Zdrowie Standard Plus;

- 7) **„Umowa Sprzedaży Pakietu Usług medycznych”** oznacza Umowę zawartą między Sprzedawcą a Klientem, w wyniku której Klient nabywa Pakiet Usług medycznych;
  - 8) **„Serwis”** oznacza wyodrębnioną lokalizację w globalnej sieci Internet, dostępną za pośrednictwem jej ujednoliczonego adresu (URL), którą można znaleźć pod następującym adresem internetowym: [www.axi-card.pl](http://www.axi-card.pl);
  - 9) **„Karta”** oznacza instrument płatniczy opatrzony logo Wydawcy oraz właściwej organizacji kartowej o wskazanej przez Wydawcę dacie ważności, umożliwiającą Posiadaczowi Karty składanie zleceń płatniczych dotyczących transakcji płatniczych. Karta jest spersonalizowana przy użyciu indywidualnych środków zabezpieczających, takich jak PAN, data ważności, kod CVV, kod CVC lub podobne kody. Karta stanowi instrument płatniczy umożliwiający dostęp do Rachunku Karty, dla którego Kredytodawca przyznaje Kredyt płatniczy w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
  - 10) **„Posiadacz Karty”** oznacza osobę fizyczną, której Wydawca wydał Kartę Axi Card w ramach wniosku kredytowego, będącą jej posiadaczem i użytkownikiem w rozumieniu Umowy o Kartę zawartej z Wydawcą;
  - 11) **Umowa o Kartę** oznacza Umowę o korzystanie z Karty kredytowej Axi Card zawartą pomiędzy EPS a Klientem;
  - 12) **„Uczestnik”** lub **„Klient”** oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, spełnia łącznie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu i nie podlega żadnemu z wyłączeń określonych w jego § 2 ust. 2;
  - 13) **„Cena Pakietu Usług medycznych”** oznacza cenę Pakietu Usług medycznych;
  - 14) **„Kwota do zapłaty przez Klienta”** oznacza kwotę pieniężną, którą Klient płaci za Pakiet Usług medycznych w ramach Promocji. Stanowi ona różnicę między Ceną Pakietu Usług medycznych a Kwotą pokrywaną przez EPS;
  - 15) **„Kwota pokrywana przez EPS”** lub **„Nagroda”** oznacza część Ceny pakietu Usług medycznych, którą EPS płaci w imieniu Klienta w ramach Promocji. Stanowi ona różnicę między Ceną Pakietu Usług medycznych a Kwotą do zapłaty przez Klienta;
  - 16) **„Ustawa o PIT”** oznacza ustawę z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
  - 17) **„Regulamin”** oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Pakiety Medyczne”.
4. Promocja trwa w okresie od 1 marca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., chyba że czas jej trwania zostanie skrócony bądź wydłużony przez Organizatora, o czym mowa w § 7 ust. 6 Regulaminu.
  5. W czasie trwania Promocji i w każdym momencie trwania Promocji Uczestnik może być stroną tylko jednej Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych. W czasie trwania Promocji Uczestnik nabywa wybrany Pakiet Usług medycznych na okres 6 miesięcy. Data rozpoczęcia korzystania z Pakietu Usług medycznych musi nastąpić w okresie trwania Promocji.
  6. W przypadku odstąpienia od Umowy, opłata za Pakiet Usług medycznych (kwota do zapłaty przez Klienta) zostanie zwrócona na rzecz Klienta w tej samej formie, jak została pobrana, tj. poprzez uznanie Limitu płatniczego na karcie kredytowej AXI Card udostępnionego przez EPS w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Klienta.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy i skorzystania z usług medycznych zwrot opłaty za pakiet usług medycznych nastąpi na rzecz Klienta w proporcjonalnej wysokości, w części, w jakiej Klient pokrył cenę Pakietu.
  8. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  9. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie Organizatora: <https://axi-card.pl/pakiety-medyczne>.
  10. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## § 2.

### Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) jest stroną zawartej z EPS Umowy o Kartę lub w okresie trwania Promocji zawarł z EPS Umowę o Kartę;
  - 2) nie jest w okresie odstąpienia oraz wypowiedzenia Umowy o Kartę;
  - 3) zaakceptował postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji „Pakiety Medyczne”;
  - 4) otrzymał zaproszenie do udziału w Promocji na adres email wskazany w Umowie o Kartę lub innym będącym w posiadaniu EPS;
  - 5) w okresie trwania Promocji zawarł Umowę Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są:
  - 1) pracownicy Organizatora i członkowie ich rodziny;
  - 2) osoby, wobec których Organizator stwierdził działania naruszające zasady uczciwego korzystania z Promocji.
3. W ramach Promocji jedna osoba może zawrzeć tylko jedną Umowę Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.

#### **§ 2a.**

##### **Przystąpienie do uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnik przystępuje do Promocji poprzez akceptację niniejszego Regulaminu poprzez kliknięcie przycisku „Chcę wziąć udział w promocji” w wiadomości email, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Regulaminu.
2. Potwierdzenie udziału w Promocji oznacza, że dana osoba staje się jej Uczestnikiem.

#### **§ 2b.**

##### **Rezygnacja z uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w Promocji poprzez złożenie do EPS oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Promocji, przesyłając oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Promocji na adres poczty elektronicznej EPS: [promocja@axi-card.pl](mailto:promocja@axi-card.pl).

#### **§ 3.**

##### **Informacje o Usługach medycznych**

1. Nabycie Usługi medycznej ma charakter dobrowolny i nie stanowi warunku uzyskania jakichkolwiek innych produktów lub świadczeń oferowanych przez Sprzedawcę lub EPS.
2. Usługa medyczna pozostaje niezależna od umowy o kredyt konsumencki, a jej nabycie bądź nienabycie nie wywiera wpływu na umowę kredytu, przede wszystkim na możliwość jej zawarcia, wykonywanie ani warunki.
3. Pakiet medyczny JP Medica, oferowany przez Sprzedawcę, zapewnia dostęp do teleporad, konsultacji online, e-recept, e-skierowań i e-zwolnień, a także badań laboratoryjnych i zabiegów ambulatoryjnych na zasadach określonych w regulaminach właściwych dla tych Pakietów medycznych.
4. Komunikacja za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej odbywa się poprzez Dostęp do Platformy JP Medica. Porozumiewanie się odbywa się na podstawie danych podanych przez Klienta wskazanych przy zakładaniu Konta Użytkownika – tj. adresu e-mail i numeru telefonu.

5. Korzystanie z Pakietu Usług medycznych będzie możliwe z chwilą potwierdzenia zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.
6. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych nastąpi poprzez zaakceptowanie propozycji zawarcia Umowy oraz Dyspozycji wypłaty kwoty środków pieniężnych. Następnie Klient otrzyma potwierdzenie Zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.
7. Momentem zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych jest otrzymanie przez Klienta potwierdzenia Zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.
8. Szczegółowy wykaz Pakietów Usług medycznych oraz realizowanych w ich ramach świadczeń przedstawia się w następujący sposób:

Rodzaj świadczenia	Miesięczna liczba świadczeń		
	Zdrowie Basic Plus	Zdrowie Standard	Zdrowie Standard Plus
Cena pakietu	350 zł	490 zł	700 zł
Kwota do zapłaty przez Klienta	199 zł	299 zł	399 zł
Kwota pokrywana przez Easy Payment Services OOD	151 zł	191 zł	301 zł
Konsultacja lekarska przez telefon lub online - Internista, Lekarz rodzinny	Brak limitu	Brak limitu	Brak limitu
Konsultacja lekarska przez telefon lub online – 15 specjalizacji*	6	8	12
Konsultacja lekarska w placówce partnerskiej JP Medica – 10 specjalizacji**	3	3	3
Badania laboratoryjne (Morfologia krwi – pełna, OB., Glukoza, Cholesterol całkowity, ALT, Kreatynina, CRP ilościowo, TSH)	-	5 badań	10 badań
Podstawowe zabiegi ambulatoryjne ***	TAK	TAK	TAK
Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne****	-	-	TAK
Badanie RTG (czaszki, kręgosłupa, klatki piersiowej, obojczyka, łopatki, miednicy, stawów krzyżowo-biodrowych, jamy brzusznej)	-	-	-
Badanie USG (jamy brzusznej, tarczycy, szyi, układu moczowego, płuc, piersi)	-	-	-
Okres świadczenia usługi	6 miesięcy	6 miesięcy	6 miesięcy
Liczba osób objętych usługą	1 osoba	1 osoba	1 osoba + dziecko*****

**\*Dostępne specjalizacje:** Internista, Pediatria, Ortopeda, Kardiolog, Ginekolog, Dermatolog, Psychiatra, Alergolog, Neurolog, Gastrolog, Lekarz rodzinny, Diabetolog, Endokrynolog, Okulista, Laryngolog.

**\*\*Dostępne specjalizacje:** Pediatria, Ortopeda, Kardiolog, Ginekolog, Dermatolog, Psychiatra, Alergolog, Neurolog, Gastrolog, Diabetolog.

**\*\*\*Podstawowe zabiegi ambulatoryjne:** Zabiegi ogólnolekarskie: mierzenie ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi ciała, usunięcie kleszcza – niechirurgiczne; zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne: szycie rany do 1,5cm, usunięcie kleszcza – chirurgicznie, usunięcie kleszcza – niechirurgicznie, założenie/zmiana/usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego), usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia, usunięcie szwów, usunięcie czyraka powłok skórnych (do 2cm), usunięcie chirurgiczne met. klasyczną zmiany skórnej do 1,5cm ze wskazań medycznych; zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne: badanie trąbek słuchowych, katetyzacja trąbki słuchowej, płukanie ucha, usunięcie ciała obcego z nosa/ucho, płukanie zatok; zabiegi ambulatoryjne okulistyczne: standardowe badanie dna oka, dobór szkieł korekcyjnych, usunięcie ciała obcego z oka, badanie ostrości widzenia; zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne: dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – małe stawy, przygotowanie gipsu tradycyjnego – opaska; zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne: pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy.

**\*\*\*\*Rozszerzone zabiegi ambulatoryjne:** Zabiegi ogólnolekarskie (mierzenie ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi ciała, usunięcie kleszcza – niechirurgiczne); Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne (szycie rany do 1,5 cm, usunięcie kleszcza – chirurgiczne, usunięcie kleszcza – niechirurgiczne, założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego), usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia, usunięcie szwów, usunięcie czyraka powłok skórnych (do 2 cm), wycięcie chirurgiczne met. klasyczną zmiany skórnej do 1,5 cm ze wskazań medycznych); Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne (badanie trąbek słuchowych, katetyzacja trąbki słuchowej, płukanie ucha, usunięcie ciała obcego z nosa / ucha, proste opatrunki laryngologiczne, koagulacja naczyń przegrody nosa, elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa, usunięcie tamponady nosa, zaopatrzenie krwotoku z nosa, donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa, założenie / zmiana / usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym, płukanie zatok); Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne (standardowe badanie dna oka, dobór szkielek korekcyjnych, usunięcie ciała obcego z oka, badanie ostrości widzenia, standardowe badanie autorefraktometrem, podanie leku do worka spojówkowego, standardowy pomiar ciśnienia śród-gałkowego, standardowe badanie widzenia przestrzennego); Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne (dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – małe stawy, przygotowanie gips tradycyjny – opaska, wykonanie iniekcji dostawowej i okołostawowej, punkcja dostawowa – pobranie materiału do badań, zdjęcie gipsu – kończyna dolna, zdjęcie gipsu – kończyna górna, blokada dostawowa i okołostawowa, założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały, dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – duże stawy, założenie gipsu tradycyjnego typu gorset); Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne (standardowa dermatoskopia, zabieg dermatologiczny – ścięcie i koagulacja włókniaków skóry, zabieg dermatologiczny metodą krioterapii 1 do 6 zmian, zabieg dermatologiczny metodą elektroterapii 1 do 6 zmian); Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne (pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy, usunięcie wewnątrzmacicznej wkładki antykoncepcyjnej, wprowadzenie wewnątrzmacicznej wkładki antykoncepcyjnej).

**\*\*\*\*\* Dziecko własne lub prawnie przysposobione do lat 18.**

#### § 4.

##### Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę w Promocji stanowi pokrycie przez EPS zapłaty części Ceny Pakietu Usług medycznych. Kwota pokrywana przez EPS odpowiada wysokości różnicy między Ceną Pakietu Usług medycznych a Kwotą do zapłaty przez Klienta.
2. Konkretnie kwoty Ceny Pakietu Usług medycznych, Kwoty do zapłaty przez Klienta oraz Kwoty pokrywanej przez EPS znajdują się w tabeli znajdującej się w § 3 ust. 8 Regulaminu.
3. Nagroda – Kwota Pokrywana przez EPS - w przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży dla danego Pakietu Usług medycznych wynosi:
  - 1) dla Pakietu Zdrowie Basic Plus - 151 zł (słownie: sto pięćdziesiąt jeden złotych).
  - 2) dla Pakietu Zdrowie Standard - 191 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt jeden złotych).
  - 3) dla Pakietu Zdrowie Standard Plus - 301 zł (słownie: trzysta jeden złotych).
4. Klient nie może zamienić Nagrody na inne świadczenie.
5. Nagroda nie podlega wypłacie bezpośrednio do Klienta. Klient płaci jedynie część ceny Pakietu Usług medycznych, a pozostałą kwotę pokrywa Nagroda.
6. Klient nie może przenieść prawa do otrzymania Nagród na osoby trzecie. Nie przysługuje mu również prawo wymiany Nagrody na gotówkę u Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Nagrody w czasie trwania Promocji z zastrzeżeniem, że nowa Nagroda będzie co najmniej ekwiwalentna pod względem wartości do wcześniej oferowanej Nagrody. Zmiana zostanie dokonana poprzez zmianę niniejszego Regulaminu w sposób wskazany w § 7 ust. 9 Regulaminu. Zmiana Nagrody przez Organizatora nie narusza praw nabytych przez Klientów przed dokonaniem zmiany.

#### § 4a.

## Rezygnacja z Nagrody

1. W przypadku nabycia prawa do Nagrody, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu, Klient jest uprawniony do rezygnacji z przyznanej Nagrody poprzez złożenie do EPS oświadczenia o rezygnacji z Nagrody, przesyłając oświadczenie o rezygnacji z Nagrody na adres poczty elektronicznej EPS: [promocja@axi-card.pl](mailto:promocja@axi-card.pl).
2. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych i rezygnacji przez Klienta z Nagrody, Klient jest wówczas zobowiązany do zapłaty ceny za Pakiet Usług medycznych w przypadku:
  - 1) Pakietu Zdrowie Basic Plus w wysokości: 350 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych);
  - 2) Pakietu Zdrowie Standard w wysokości: 490 zł (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt złotych);
  - 3) Pakietu Zdrowie Standard Plus w wysokości: 700 zł (słownie: siedemset złotych).

## § 5.

### Reklamacje

1. W przypadku, gdy Uczestnik ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Wydawcę na podstawie Promocji, może on złożyć do Organizatora reklamację, która zawiera szczegółowy opis faktów i okoliczności, które zdaniem Uczestnika stanowią podstawę jego roszczenia. Reklamacja może być złożona:
  - 1) na piśmie - na adres Oddziału ul. Bukowińska 22B, (02-703) Warszawa lub doręczając skargę osobiście w Oddziale,
  - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu 22 270 70 30 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w Oddziale ul. Bukowińska 22B, (02-703) Warszawa,
  - 3) elektronicznie - przez stronę Wydawcy dostępną pod adresem: [www.axi-card.pl](http://www.axi-card.pl) lub na adres e-mail: [promocja@axi-card.pl](mailto:promocja@axi-card.pl).
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła Uczestnikowi odpowiedź w formie pisemnej lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem w formie elektronicznej. W drodze wyjątku w przypadku, gdy Organizator nie jest w stanie rozpatrzyć reklamacji w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym z przyczyn od niego niezależnych, przesyła Uczestnikowi odpowiedź, w której wyraźnie określa przyczyny opóźnienia i termin, w którym Uczestnik otrzyma decyzję w sprawie reklamacji. We wszystkich przypadkach termin na rozpatrzenie reklamacji nie może przekroczyć 30 dni roboczych po otrzymaniu reklamacji.
3. Jeżeli Organizator nie uwzględni reklamacji wniesionej przez Uczestnika lub jego opinia nie jest satysfakcjonująca dla Uczestnika, może on wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sprawy do Rzecznika Finansowego (**Biuro Rzecznika Finansowego** ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) lub skierować spór do Komisji Pojednawczej ds. Sporów Płatniczych w Komisji Ochrony Konsumentów pod adresem: ulica Vrabcha 1, piętro 3,4,5 Sofia 1000, tel +359 2 933 05 77, faks +359 2 988 42 18 lub elektronicznie za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej Komisji Ochrony Konsumentów [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) lub za pośrednictwem internetowej platformy SOL zarządzanej przez europejską Komisję dostępną tutaj - <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
4. Uczestnik wyraża zgodę na udowadnianie przez Organizator autentyczności i prawidłowości wykonania transakcji i operacji za pomocą wydruków i oświadczeń przygotowanych w oparciu o system informatyczny Organizatora lub wynikających z tego systemu, takiego jak Strona Uczestnika lub inny system oprogramowania wykorzystywany przez Organizatora w związku z jego działalnością jako regulowanej instytucji płatniczej.
5. Postanowienia ust. 1-4 nie wyłączają roszczeń Uczestnika przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym wynikających z przepisów prawa właściwego dla zawartej z Wydawcą umowy o Kartę lub Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.

## § 6.

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych, procedura tego przetwarzania oraz polityka prywatności Organizatora w zakresie innym niż wskazany w niniejszym ustępie (w pozostałym zakresie) określona została w innych regulacjach wewnętrznych Administratora, w tym przekazywanych Uczestnikowi do wiadomości i ma zastosowanie w zakresie, w jakim nie mają zastosowania niniejsze zasady lub niniejsze zasady byłyby sprzeczne z tymi innymi zasadami.
2. Przystąpienie do Promocji przez Uczestnika będzie wiązało się z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora, który występuje w charakterze Administratora danych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w dalszej części jako: „**RODO**”).
4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Pani Rayna Kirilova, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: [dpo@easyps.bg](mailto:dpo@easyps.bg).
5. Dane osobowe w powyżej wskazanym zakresie będą przetwarzane przez Organizatora w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody, wydania oraz rozliczenia Nagrody - podstawą przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych powyżej jest:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO: zgoda na przetwarzanie danych osobowych;
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze (w zakresie obowiązków podatkowych/rozliczeniowych);
  - 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią - np. na potrzeby rozpatrzenia Reklamacji.
6. Wyrażenie zgody poprzez działanie opisane w zdaniu poprzedzającym ma charakter dobrowolny, jednak jest niezbędne, aby było możliwe uczestnictwo w Promocji. Nieudzielenie zgody lub późniejsze jej wycofanie, jak również przestanie wniosku o usunięcie danych, uniemożliwi uczestnictwo w Promocji.
7. Dane osobowe będą odpowiednio zabezpieczone przez Organizatora, z uwzględnieniem wymagań prawnych oraz wewnętrznych firmowych standardów i procedur bezpieczeństwa w tym zakresie.
8. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
9. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika przez Okres Promocji oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane, chyba że podstawa przetwarzania danych osobowych ma swoje źródło/podstawę w innych relacjach z Administratorem niż sama Promocja.
11. Uczestnicy:
  - 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;

- 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych udzielonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO - nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. Uczestnicy mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
13. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników, można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie pod adresem <https://axi-card.pl/rodo>. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują inne procedury w zakresie danych osobowych przekazywane Uczestnikowi do wiadomości w momencie zawierania Umowy - w razie sprzeczności tej procedury z tamtymi regulacjami stosuje się tamte regulacje.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
15. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest przyrzeczeniem publicznym w rozumieniu art. 919 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („KC”) i obowiązuje przez okres wskazany w § 1 ust. 4 Regulaminu (art. 919 § 2 KC).
2. W związku z okolicznością, że niniejszy Regulamin ma charakter prawny przyrzeczenia publicznego składanego przez EPS osobom (Uczestnikom) wskazanym w § 2 ust. 1 Regulaminu do spełnienia na rzecz tych osób świadczenia (Nagrody) wskazanego w § 4 ust. 1 Regulaminu, po spełnieniu przez te osoby (Klientów) warunków wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu, a spełnienie tych warunków powoduje powstanie po stronie EPS zobowiązania do spełnienia na rzecz osób uprawnionych świadczenia (Nagrody) w sposób określony w § 4 Regulaminu, to w przypadku, jeżeli Klient nie chce otrzymać Nagrody jest uprawniony do rezygnacji z Nagrody poprzez przestanie EPS oświadczenia o rezygnacji z Nagrody w sposób wskazany w § 4a Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin stanowi źródło zobowiązań Organizatora względem Uczestników Promocji obok pozostałych dokumentów wynikających z zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług medycznych.
4. Językiem stosowanym w komunikacji z Uczestnikiem jest język polski.
5. Prawem właściwym dla Promocji jest prawo obowiązujące w Polsce.
6. Organizatorowi przysługuje prawo skrócenia lub wydłużenia Okresu Promocji, o czym Organizator będzie każdorazowo informował poprzez Serwis.
7. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Promocji w wypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Oferta nie może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Organizatora, chyba że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym Organizator będzie odpowiednio informował poprzez Serwis oraz poprzez mailową, uprzednią notyfikację Uczestnikowi na podany przez niego adres mailowy do kontaktu we wniosku kredytowym -

zmiana zostanie zakomunikowana na co najmniej na 14 dni przed dniem jej wejścia w życie, a każdy Uczestnik Promocji będzie uprawniony w tym terminie do wypowiedzenia uczestnictwa w niniejszej Promocji - wypowiedzenie warunków Promocji nie ma wpływu na inne stosunki prawne wiążące Uczestnika z Organizatorem (np. Umowy o kartę).

10. Przystąpienie do uczestnictwa w Promocji, o którym mowa w § 2a ust. 1 Regulaminu oznacza akceptację zasad zawartych w Regulaminie.
11. Promocja określona niniejszym Regulaminem jest sprzedażą premią w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych („Ustawa o PIT”), a w związku z okolicznością, że jednorazowa kwota Nagrody określonej w § 4 ust. 1 Regulaminu nie przekracza kwoty 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych), Nagrody przyznawane na podstawie niniejszego Regulaminu są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy o PIT.
12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Warunków świadczenia usług Axi Card opublikowane w Serwisie oraz Polityka prywatności Axi Card.
13. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego. Uczestnik ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, których rejestr dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl>.
14. Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r.